



29.01.2019
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
муниципального казенного учреждения культуры «Гутовский культурно-досуговый центр»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем оказание услуг, и его деятельности, размещенной на официальном сайте МКУК «Гутовский КДЦ» в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 85,81)	<p>- Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>- Создание на официальном сайте МКУК «Гутовский КДЦ» в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения</p>	Постоянно	Директор КДЦ О.А. Вагайцева	Декабрь 2018	Январь – Февраль 2019
1.2.	Наличие информации в сети	- Проверка сайта МКУК «Гутовский КДЦ» с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор КДЦ О.А. Вагайцева		

	«Интернет» сведений о работниках учреждения (балл - 60)	информацию в раздел «Сведения о работниках учреждения»		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл - 95,94)	- Организация работы по развитию материально-технической базы МКУК «Гутовский КДЦ»	В течение 2019 года	Директор КДЦ О.А. Вагайцева
2.2.				
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (балл-47,45)	Создание условий для организации доступа - установка знаков и автостоянки; Создание условий доступа в санузлах - установка специализированного оборудования для инвалидов	2019 год 2019 год	Директор КДЦ О.А. Вагайцева Директор КДЦ О.А. Вагайцева
3.2.	Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (балл-39,33)	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для доступа слепых и слабовидящих.	2019 год	Директор КДЦ О.А. Вагайцева
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Неудовлетворенные отзывы получателей услуг о недостаточной добрежелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организация обучения работников учреждения культуры добрежелательному и вежливому общению с получателями услуг при первичном контакте и информировании получателя услуг	Постоянно	Директор КДЦ О.А. Вагайцева

	получателя услуги (11,89% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Неудовлетворенные отзывы получателей услуг о недостаточной доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию (0,94% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Директор КДЦ О.А. Вагайцева	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,94% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	Постоянно	Директор КДЦ О.А. Вагайцева		
5.2.	Доля получателей услуг, не удовлетворенных графиком работы организации (1,89% от общего числа опрошенных получателей услуг)	улучшению качества оказания услуг, развитию спектра дополнительных услуг, по пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Директор КДЦ О.А. Вагайцева		